

Bem-vindo ao seu novo PC!

Para começar, siga as etapas de Configuração neste guia e para perguntas consulte o FAQ no final deste documento. Se você tiver algum problema, entre em contato com o Service Desk de TI da Momentive ou com o seu suporte local.

- Ligue +1 844-996-1033 ou acesse o Portal de TI: <http://momentive.service-now.com/sp>

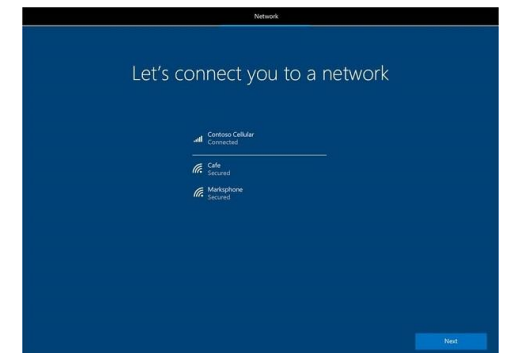
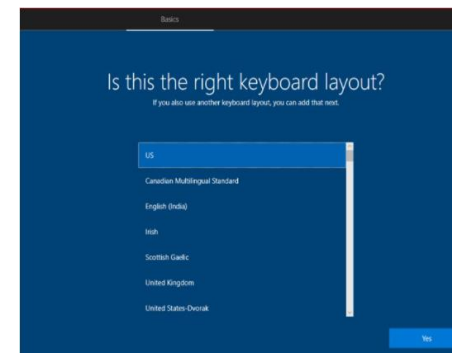
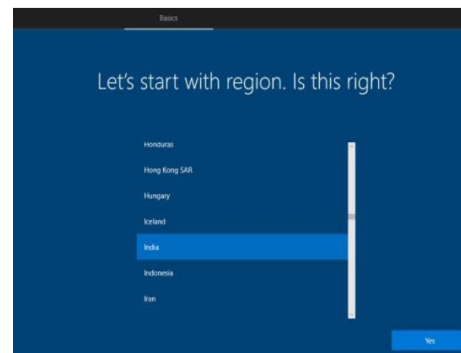
Se você já tem um computador da Momentive

No seu pc antigo

1. Certifique-se de que todos os seus arquivos estão em backup do OneDrive. Instruções sobre como fazer backup automático dos seus dados podem ser encontrados [aqui](#).

Configuração do PC

1. Se você tem uma dock station, agora é a hora de ligá-la e conectar seu laptop a ela.
 - a. **Por favor, mantenha o laptop conectado à energia durante todo o processo de configuração.**
 - b. **Se estiver dentro da rede da Momentive:** certifique-se de estar conectado via cabo.
2. Ligue o dispositivo e siga as instruções de configuração. Por favor, note o seguinte:
 - a) Escolha sua linguagem e região. Está otimizado para o inglês caso queira utilizar o equipamento nessa língua.
3. Selecione tipo do teclado. O Windows perguntará se você deseja escolher outro layout de teclado. Selecione **Pular**.
4. Se solicitado, configure sua rede sem fio.



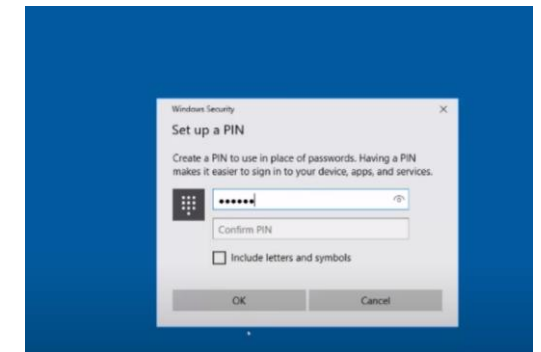
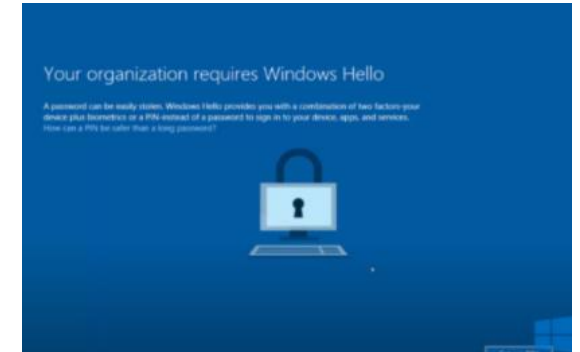
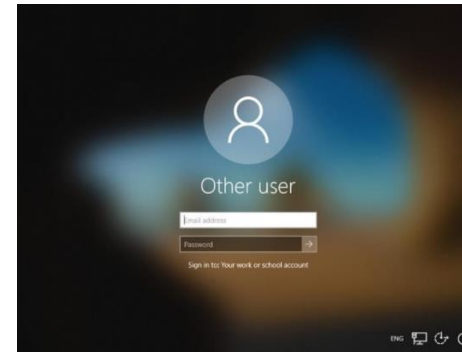
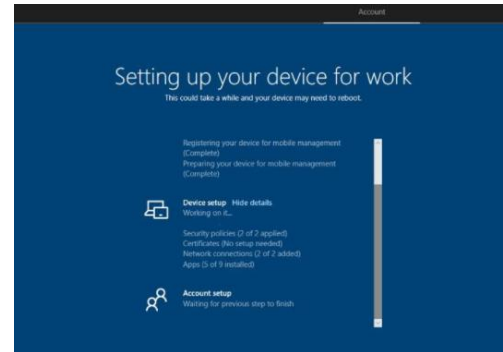
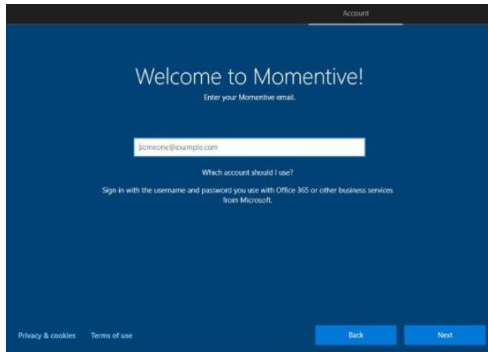
Guia de configuração do PC

5. Entre no dispositivo usando sua conta de e-mail da Momentive.

6. Seu dispositivo iniciará a configuração inicial. Uma vez concluída a configuração, você será solicitado a fazer login e configurar o Windows Hello for Business.

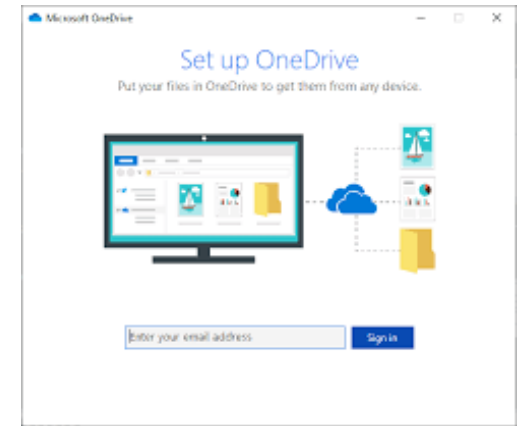
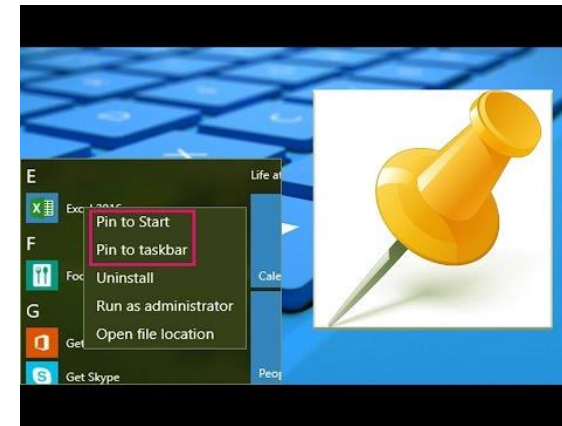
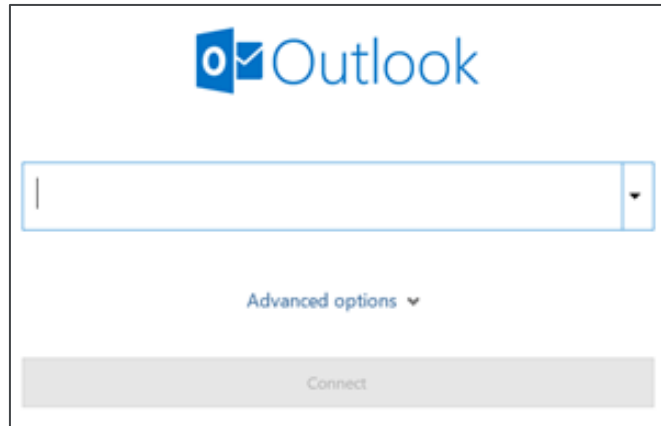
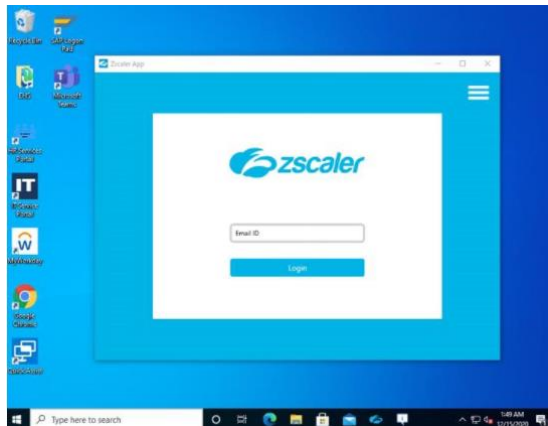
- **Para novos contratados:** Você será solicitado a configurar o MFA (Multi-Factor Authentication). Digite seu número de telefone celular e siga as instruções em seu dispositivo móvel para configurar o MFA.
 - i. Se você tem um celular corporativo: aprove o login no telefone da sua empresa.
 - ii. Se você não tem um celular corporativo: Use o número do seu celular pessoal.

7. Selecione o Windows Hello for Business para configurar seu PIN e reconhecimento facial. (Você pode configurar seu leitor de impressões digitais mais tarde se o seu PC tiver essa funcionalidade.)



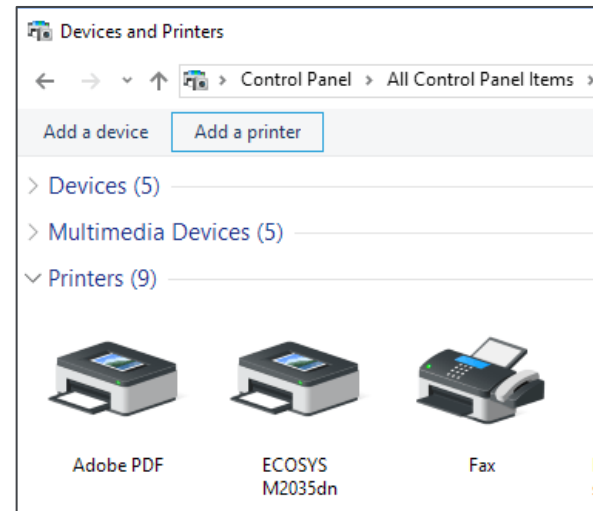
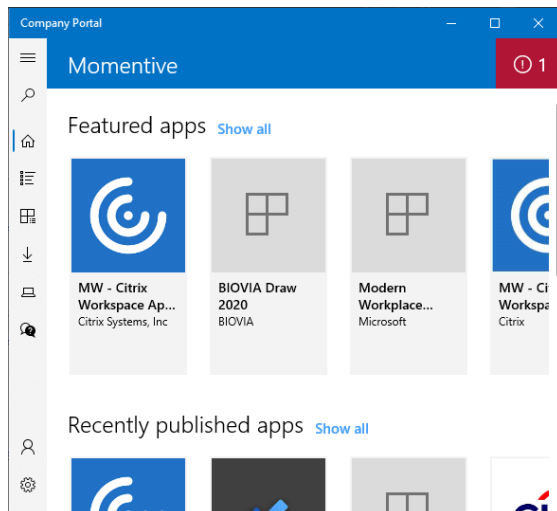
Guia de configuração do PC

- Uma vez logado, insira seu endereço de e-mail Momentive no aplicativo Zscaler que é o VPN da Momentive e faça login no MS Teams.
- Mantenha o dispositivo ligado e conectado por duas horas enquanto ele é atualizado em segundo plano. Aproveite para acessar o Outlook e personalizar sua assinatura de e-mail.
- Coloque seus principais aplicativos na área de trabalho e ajuste as configurações da tela conforme desejado.
- Inicie equipes e converse com colegas de trabalho e verifique se o OneDrive está sincronizando seus arquivos.



12. Instale aplicativos necessários via myapps.microsoft.com.
 - Os aplicativos selecionados para instalação via myapps.microsoft.com serão instalados dentro de uma hora (exceto aqueles que precisam de aprovação)

13. Adicione todas as impressoras que você possa precisar. Caso não encontre, verifique com o seu time local de suporte.



- **Alguns dos meus arquivos não copiaram do meu pc antigo**
 - Seu PC pode precisar de mais tempo para sincronizar seus arquivos do OneDrive. Por favor aguarde mais tempo para que a sincronização ocorra. Se você ainda tiver problemas, entre em contato com o suporte de TI.
- **Está sendo solicitado uma senha de administrador**
 - Você pode ter tentado instalar um aplicativo ou executar uma tarefa que requer direitos administrativos que não estão disponíveis.
- **Como faço para obter algum software adicional?**
 - Digite myapps.microsoft.com para instalar aplicativos corporativos disponíveis.
 - Se o aplicativo que você precisa não estiver em myapps, entre em contato com o Service Desk de TI para análise.
- **E se eu precisar de direitos de administrador?**
 - Os direitos de administrador não estão disponíveis.
 - Se você tiver algum problema ou necessidade, entre em contato com o suporte de TI.
- **Estou recebendo muitas notificações no canto da tela**
 - Você pode modificar as ações nas configurações do sistema.
- **Quais navegadores eu posso usar?**
 - O Microsoft Edge é o navegador padrão. Você pode baixar o Google Chrome a partir de myapps.
- **Como eu vejo Arquivos PDF?**
 - O Adobe Acrobat é o visualizador PDF padrão.
- **Eu continuo sendo solicitado sobre a assistência de foco, o que é que?**
 - Você pode aprender mais sobre o novo recurso de assistência de foco aqui, incluindo como ligá-lo ou desligá-lo.
- **O que é autenticação multifatorial (MFA)?**
 - Uma medida de segurança que ajuda a identificar e validar que você é a pessoa real tentando usar suas credenciais de rede para acessar sistemas e recursos da Momentive.
 - Ele adiciona uma camada de segurança adicional, exigindo suas credenciais de rede e verificando se você está em posse de seu dispositivo pessoal ou de trabalho (como um telefone celular), ou que você pode ser contatado através de um número de telefone pré-definido para verificação.
 - É um requisito para obter acesso a sistemas e recursos da Momentive.

